



PROGRAMME DU SALON ITM 2014 – Hôtel Carlton

15 mai 2014 : Journée professionnelle – sur invitation

Conférences

Salle La Terrasse (entrée libre)

09.00 : Investissement Hôtelier

Par Sen RAMSAMY, Tourism Business Intelligence – IndianOceanIslands, Maurice

Par Lova RAKOTOMALALA, Directeur Général – NTD S.A, Madagascar

Par Lalanirina RANAIVOCHARISOA, Directeur de l'Aménagement du Territoire –
Ministère du Tourisme, Madagascar

11:00 : NTIC dans le Tourisme

Par Damian COOK, CEO et fondateur – E-TourismFrontier, Royaume-Uni

Par Zeina RIFAI, MarketDevelopment Manager, Royaume-Uni

14 :00 : Les parcs nationaux à l'honneur

- **Parc National Tsimanampetsotse et ses attraits touristiques**

Par Dresy LOVASOA, Madagascar National Parcs, Madagascar

- **Parc National Lokobe et ses attraits touristiques**

Par Madagascar National Parcs, Madagascar

- **Politique de mise en concession des parcs**

Par Herijaona RANDRIAMANANTENASOA, Madagascar National Parcs

16 :30 : Cérémonie d'inauguration (sur invitation)

Oasis

16 mai 2014 – Grand public

Conférences

Salle La Terrasse (sur invitation)

09 :00:La restauration professionnelle

- Présentation des grandes tendances du marché de la restauration

- Les nouveaux concepts émergents dans le monde

- Les idées à retenir adaptables à Madagascar

Par M. Bernard BOUTBOUL, Directeur Général GIRA Conseil

14 :00 : Requalification de la Place d'Andohalo – Label « Porte de la Haute Ville »

Par Brigitte ELISON, Institut des Métiers de la Ville

14 :30 : FCE – Produit Touristique

Par Dauphin RAMONJARSON, PCA ORT Fianarantsoa

15 :30 : Le code de conduite du secteur tourisme et les principes d'affaires pour le respect des droits des enfants

Par Mirana RANARIVELO, UNICEF

16 :00 : Décentralisation : Développement local et réduction de la pauvreté – Approche par le secteur tourisme

Par Roger MAHAZOASY

16 :30 : La technologie a changé les attentes des voyageurs, notre rôle est de les anticiper

Par Philip TAYLOR, fondateur de Hospitality Plus - Maurice

Salle Toit de Tana (entrée libre)

14.30 : Relance de la destination

Par M. German PORRAS, expert de l'OMT

Par Damian COOK, CEO et fondateur – E-TourismFrontier, Royaume-Uni

Par Zeina RIFAI, MarketDevelopment Manager, Royaume-Uni

17 mai 2014– Grand public

Suivi des Assises de la formation

Salle Toit de Tana (sur invitation)

09.00 : Atelier national de réflexion sur la stratégie nationale de développement des compétences pour les métiers du tourisme de l'hôtellerie et de la restauration (SNDP-THR)

Par le Comité technique – Ministère du Tourisme

14 :00 : Vendre le produit « Baleine »

Par CETAMADA

Course de garçons de café

Devant Carlton (grand public)

15 :00 : Par FHORM